

# 2023년 한국건강가정진흥원 안전경영책임보고서

2024. 1.

한국건강가정진흥원

I. '23년도 안전경영 추진방향	3
1. 대내·외 안전경영여건 및 정부 정책	4
2. SWOT 분석 및 전략과제 도출	6
3. 전략 추진체계	7
II. '23년도 안전경영 기본현황	8
1. 산업재해 및 안전사고 등 감축 목표·실적	9
2. 안전 관리 대상 사업·시설	10
3. 안전 예산 현황	11
4. 안전 전담 조직 및 역할	14
5. 안전 인력 현황	15
6. 위험성평가 추진 현황	18
7. 안전보건경영시스템 운영 현황	20
III. '23년도 안전경영 실적 및 평가	21
1. 안전경영방침	22
2. 추진실적 요약	23
3. 안전활동 추진실적	25
4. 임원 등의 안전활동 성과측정	31
5. 안전경영책임계획 점검결과 및 조치계획	34
6. 외부평가기관의 최근 안전평가 결과	35
7. 대국민 안전문화 확산 노력과 성과	37
8. 그 밖에 안전관리에 관한 실적	39
IV. '24년도 안전경영책임계획 주요 내용	40

## 1. 대내·외 안전경영여건 및 정부 정책

### 가. 대내·외 안전경영여건

- 대내
  - 안전 관련 규정, 규범 및 계획 수립
    - 안전보건관리규정 최초 제정('21.12.)
    - 안전보건경영방침 최초 수립 및 선포식('21.12.)
    - 2024년 안전경영책임계획수립('23.12.)
  - 「공공기관 안전활동 수준평가」 종합평가 최초 수감('22.1.)
- 대외
  - 국민의 생명과 안전을 공공기관의 최우선 가치로 삼도록 「공공기관 안전강화 종합대책」 발표, 소 공공기관 안전관리 기본계획 수립('19.3. 기획재정부) 등 안전경영에 대한 정책 요구
  - 국정과제 49번(산업재해 예방 강화 및 기업 자원의 안전관리체계 구축 지원) 및 65번(선진화된 재난안전 관리체계 구축), 67번(예방적 건강관리 강화)
  - 공공기관이 사업장의 안전·보건을 향상시키기 위해 실시한 활동에 대한 평가, 안전·보건 수준을 경영평가에 반영(기획재정부)

### 나. 안전 관련 정부정책

- 국민과 근로자의 생명 및 신체 재산 보호를 위한 「공공기관 안전강화 종합대책」 마련
- 종사자 및 국민의 안전권을 확보하고, 기업안전 관리문화 개선을 위해 산업법 개정('21.8.) 및 중대재해법 제정('21.1.) 등 관련

## I. '23년도 안전경영 추진방향

직 위	성 명	연락처
경영혁신본부장	하 유 미	02-3479-7602
경영지원부장	이 정 훈	02-3479-7650

**다. 종합**

- 국민의 생명·신체·재산을 보호하기 위한 재난 및 안전관리 종합 대책 수립
- 자연·인적 재난 분야의 단계별 안전관리 대책 수립
- 재난사고로부터 안전한 근로·생활 환경을 유지하기 위한 기관 특성에 맞는 대책 마련

**2. SWOT 분석 및 전략과제 도출**

강점 (Strength)	약점 (Weakness)
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전환경팀의 전사적 대응체계 확립</li> <li>○ 안전관리를 위한 기관장 관심도 ↑</li> <li>○ 안전활동 수준평가 결과 등급 상승 (E등급<sup>'21년</sup>→C등급<sup>'22년</sup>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전보건 예산 확보의 어려움</li> <li>○ 안전관리 전문 인프라 구축 미흡</li> </ul>
기회 (Opportunity)	위협 (Threat)
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국가적 차원의 안전관리 중요성 강화</li> <li>○ 공공기관의 안전 관련 사회적 책임 이행에 대한 요구 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전에 대한 불감증 증가로 대형사고 등 사회적 이슈 지속 발생</li> </ul>



전략방향	전략과제	비고	
단기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전중심 경영 체계 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전총괄본부 운영 및 부서별 업무지원을 통한 효율성 강화</li> <li>○ 각종 훈련 및 교육을 통한 전 직원 재난 대응 역량 강화</li> </ul>	
중장기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전경영 시스템 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전 전담조직 구성 및 전문인력 충원</li> <li>○ 안전보건경영시스템 인증 컨설팅</li> <li>○ 재난안전관리 체계 고도화</li> </ul>	

**3. 전략 추진체계**

**재난·안전 관리체계 강화로 재난 대응 역량 내재화**

목표	재난·안전 대비 체계 강화 및 전 직원 재난 대응 역량 내재화	
세부 계획	내용	실행과제
① 재난·안전 관리체계 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전경영책임계획 수립</li> <li>· 재난·안전 관리 규정 관리</li> <li>· 안전관리 전문가 확보 노력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 재난·안전 관리체계 강화 운영</li> <li>· 재난·안전 관리 규정 재·개정</li> <li>· 안전보건경영시스템 구축 컨설팅</li> </ul>
② 재난·안전 대응역량 내재화	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전시 대응 을지연습 실시</li> <li>· 재난 대응 관련 안전훈련 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전 관련 기관장 리더십</li> <li>· 재난·안전 관련 교육 및 훈련 체계 강화</li> </ul>
③ 시설 및 종사자 안전 점검 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전점검의 날 운영</li> <li>· 위험성평가 컨설팅 실시</li> <li>· 시설안전 방문 점검 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전관리 등 근로환경 개선</li> <li>· 시설물 관리 안전 확보 (청사 이전)</li> </ul>

**II. '23년도 안전경영 기본현황**

직 위	성 명	연락처
경영혁신본부장	하 유 미	02-3479-7602
경영지원부장	이 정 훈	02-3479-7650

### 1. 산업재해 및 안전사고 등 감축 목표·실적

#### □ 감축 목표 및 실적

(단위 : 명)

구분	2020		2021		2022		2023		목표
	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적	
산업재해 사고 사망자수	0	0	0	0	0	0	0	0	0
안전사고 사망자수	0	0	0	0	0	0	0	0	0

○ 산업재해 및 안전사고 지속적인 'ZERO' 달성

#### □ 산업재해 및 안전사고 현황

(단위 : 명)

구분	2020	2021	2022	2023
	산업재해 사고 사망자수	0	0	0
직영	0	0	0	0
도급	0	0	0	0
건설발주	0	0	0	0
안전사고 사망자수	0	0	0	0

○ 산업재해 및 안전사고 없음

### 2. 안전 관리 대상 사업·시설

#### □ 안전관리 대상 사업장 : 총 8개소

- 본원 1개소
- 가족상담서비스부 전국 다누리콜센터 7개소 및 돌봄지원부
  - \* 전국 다누리콜센터 : 서울 합정, 수원, 대전, 전주, 광주, 부산, 구미
  - \* 가족상담서비스부 다누리콜센터(7개소) 일반화재보험, 영업배상책임보험 가입

### 3. 안전 예산 현황

#### 가. 안전 예산 집행 현황

(단위 : 백만 원)

구분	2022		2023	
	예산	집행	예산	집행
<b>계</b>	16.080	16.080	25.138	25.138
<b>Ⅰ 위험설비 정비 및 개보수</b>	0.750	0.750	-	-
① 시설물의 안전 확보를 위한 각종 대책사업비	0.750	0.750	-	-
② 노후 설비 및 장비의 교체·보강, 작업장 환경개선비	-	-	-	-
③ 청관사 등 업무시설 유지관리비(시설관리비용 등 위주 포함)	-	-	-	-
<b>Ⅱ 안전사업비 및 안전관리비</b>	3.300	3.300	3.000	3.000
① 안전사업비	-	-	-	-
② 안전관리비	-	-	-	-
③ 안전진단·점검, 안전감사, 각종 측정 등에 소요되는 비용	3.300	3.300	3.000	3.000
<b>Ⅲ 안전경영 및 안전시스템 등 지원예산</b>	-	-	19.972	19.972
① 안전관련 정보시스템 구축·운영 및 유지보수 비용	-	-	-	-
② 안전경영시스템 인증·운영 및 관련 평가 비용	-	-	19.972	19.972
③ 안전관리 운영체제 관련 문서 등 개발 비용	-	-	-	-
<b>Ⅳ 안전 관련 물품 및 장비 구입비 등</b>	10.900	10.900	1.848	1.848
① 안전 관련 물품 및 보호구 등	10.000	10.000	-	-
② 안전 관련 장비 등	0.900	0.900	1.848	1.848
<b>Ⅴ 안전 관련 교육·훈련·홍보</b>	1.130	1.130	0.318	0.318
① 안전교육 및 훈련비	-	-	-	-
② 안전 관련 행사추진 비용 등 홍보성 비용	1.130	1.130	0.318	0.318
<b>Ⅵ 안전 R&amp;D</b>	-	-	-	-
① 안전 관련 신기술·신제품 개발	-	-	-	-
② 안전 관련 연구개발(R&D)	-	-	-	-
<b>Ⅶ 제해·재난 예방을 위한 SOC 구축 및 관리</b>	-	-	-	-
① 관리대상 시설물의 안전성 강화 사업	-	-	-	-
② 자연재난 및 사회재난 대응을 위한 각종 예방설비 사업관리	-	-	-	-
<b>Ⅷ 안전 전담인력 인건비</b>	-	-	-	-
① 본사 및 사업소 등 안전업무 전담부서 인력의 인건비	-	-	-	-
② 기타 안전업무만을 전담으로 수행하는 인력의 인건비	-	-	-	-
<b>Ⅷ 기타</b>	-	-	-	-
① 안전 관련 각종 위원회, 회의 등 운영	-	-	-	-
② 화재보험, 안전 관련 회비 등 기타 경비	-	-	-	-

#### 나. 안전 예산 세부 집행내역

- 안전 사업비 및 안전관리비 등(3백만 원)
  - (안전진단·점검, 안전감사, 각종 측정 등에 소요되는 비용) 시설안전 점검을 위한 위험성평가 전문 컨설팅 실시
    - 예산 항목 : 운영비\_일반수용비\_일반용역비
- 안전경영 및 안전시스템 등 지원예산 (20백만 원)
  - (안전경영시스템 인증·운영 및 관련 평가 비용) 안전보건경영시스템 ISO 45001 구축을 위한 컨설팅 착수
    - 예산 항목 : 운영비\_일반수용비\_일반용역비
- 안전 관련 물품 및 장비 구입비 등(1.8백만 원)
  - (안전 관련 장비 등) 심장제세동기 입차
    - 예산 항목 : 운영비\_일반수용비\_임차료
- 안전 관련 교육·훈련·홍보 등 (0.3백만 원)
  - (안전 관련 행사추진 비용 등 홍보성 비용) 안전 훈련 추진을 위한 강연료, 홍보물 제작 비용
    - 예산 항목 : 운영비\_일반수용비\_안내,홍보물 등 제작비·소규모업무대행 대가

#### 다. 안전 예산 증감사유

- 코로나19 위기단계 조정에 따라, 관련 방역 및 물품 구매 예산 감액(총 10.75백만원 감액)
- 정기·상시 방역 미실시(시설물의 안전 확보를 위한 각종 대책사업비)로 예산 감액

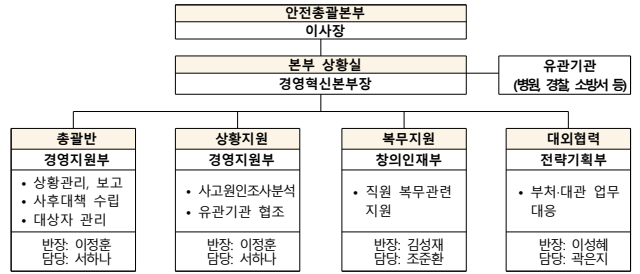
- 안전·방역 물품 구매(안전 관련 물품 및 보호구 등) 예산 감액
- 안전보건경영시스템 구축을 위한 컨설팅 실시에 따른 증액 (20백만 원 증액)
- 안전보건경영시스템 ISO 45001 표준을 적용하여 근로자의 보건과 안전에 대한 책임을 강화·이행하고자 시스템 구축을 위한 컨설팅 착수

**라. '23년도 안전 투자 중점 사업(내역)**

- 안전보건경영시스템 구축을 위한 컨설팅 실시(20백만 원)
- 안전보건경영시스템 ISO 45001 표준을 적용을 위한 시스템 구축(컨설팅)

**4. 안전 전담 조직 및 역할**

**□ 안전 관련 조직도**



\* 비상 시 조직도이며, 평시에는 경영혁신본부장이 안전총괄본부 책임 수행

**□ 안전·보건 조직 역할**

- 안전 최우선 경영 정착을 위한 경영방침 수립 및 관련 규정 제정
- 근로환경 안전을 위한 위험성평가 실시
- 각종 훈련과 교육을 통한 근로자 안전 역량 강화
- 안전한 근로환경 조성과 근로자 보호를 위한 지침 마련 및 조치 실시

**5. 안전 인력 현황**

**□ 기관 인원 및 안전 인력 현황**

(단위 : 명)

2022				2023			
기관 총 인원		안전 인력		기관 총 인원		안전 인력	
정위	현위	정위	현위	정위	현위	정위	현위
184	179	-	0(3)	187	182	-	0(3)

\* 직제 내 안전환경팀(22.8.3.~, 3인)을 조직하여 안전관리 운영  
'22~'23년 현원 괄호 안 "3명"은 안전환경팀원만 명시한 인력임

**□ 안전 인력 현황**

(단위 : 명)

구분	2022		2023	
	정위	현위	정위	현위
계	-	0	-	0
안전 인력	-	0(3)	-	0(3)
안전 인력	-	0(1)	-	0(1)

\* 직제 내 안전환경팀(22.8.3.~, 3인)을 조직하여 안전관리 운영  
'22~'23년 현원 괄호 안 "3명"은 안전환경팀원만 명시한 인력임

- (안전업무 전담 인력) 안전·보건관리 및 안전총괄본부 운영 등
  - 안전총괄본부 운영(안전·보건협의체 등)
  - 안전 관련 규정 제·개정 및 관련 지침 수립
  - 안전·보건경영방침 세부사항 선포
  - 이사장 주관 경영회의 및 월례회의 시 안전 강조 관리
  - 안전경영책임계획 수립
  - 안전활동 수준평가(현장작동성평가 포함) 대응
  - 안전보건경영시스템 인증 업무

- 위험성평가 컨설팅
- 안전담당자 시설안전 방문 점검(컨설팅 후속조치 포함)
- 안전 관련 훈련 및 산하기관 합동 워크숍 실시
- (기타 안전업무 전담 인력) 시설안전 및 보건안전 지원
  - 코로나19 상황보고(비상업무용 휴대전화 관리)
  - 재택근무 시행 관리
  - 안전물품 구매 및 배포 등 관리
  - 안전점검의 날 시행

□ 안전 인력 전문성

(단위 : 명)

구분	계	안전 전문가				일반
		안전관련 자격증 소지자	안전관련 전공자	안전관련 경력자	기타 전문가	
2022	-	-	-	-	-	0(4)
2023	-	-	-	-	-	0(4)
증감	-	-	-	-	-	-

\* 직제 내 안전환경팀(22.8.3.~, 3인)을 조직하여 안전관리 운영  
'22~23년 현원 괄호 안 "4명"은 안전환경팀원 3명을 포함한 인력임

□ 안전 인력 충원실적

- (신규채용) 해당없음
- 안전 전문가 확보를 위한 지속적 증원 요청 노력
- (전보충원 또는 자체조정)
- 직제 내 안전환경팀('22.8.3.~, 3인)을 조직하여 안전관리 운영
- (안전 전문가) 해당없음
- 전문자격 소지자 채용을 통한 기관 안전관리 전문성 향상 노력

6. 위험성평가 추진 현황

□ 관련 근거

- 「산업안전보건법」 제 41조의 2(위험성 평가)
- 「공공기관의 안전관리에 관한 지침」 제15조(위험성평가)
- 「한국건강가정진흥원 위험성평가에 관한 지침('22.10. 제정)」

□ 위험성평가 추진 활동


- 목 적
- 위험성평가를 통한 안정적인 안전보건 관리체계 구축·운영
- 한국건강가정진흥원 위험성평가 세부절차 수립으로 청사이전 후 시설 및 근로자를 위한 지속적인 안전환경 조성
- 시설안전 담당자의 본원 외 근무지(합정 및 전국 다누리콜센터) 현장점검을 통한 임직원 근로환경 개선 및 안전 예방 활동 강화
- 대 상
- 한국건강가정진흥원 본원(1개소)
- \* 남산스퀘어빌딩 21층, 24층(서울 중구 소재)
- 가족상담서비스부 다누리콜센터(7개소)
- \* 서울 합정(중앙), 수원, 대전, 전주, 광주, 부산, 구미
- \* 서울 합정(중앙) 외 6개소는 기관 안전담당자의 현장 방문을 통한 점검 실시
- 돌봄지원부(1개소)
- \* (서울 합정) 웰빙센터 2층
- 추진 시기 : 2023. 3. ~ 7.

○ 추진 내용

- 전문기관 컨설팅을 통한 위험성평가 계획 수립
- 산업안전보건법 및 공공기관 안전관리에 관한 지침에 의거 한국건강가정진흥원의 안전관리체계 구축 및 운영을 위한 위험성평가 컨설팅 계획 수립
- 위험성평가 계획 시 수립한 점검사항을 중심으로 시설 내 유해·위험요인 파악
- 유해·위험요인 파악 및 개선조치 실시
- 위험성 추정 요소 24건 중 개선 필요항목 2건 개선조치, 22건에 대한 보완·유지 완료(100%)
- 시설안전 담당자의 지역 다누리콜센터 현장 방문 점검 및 위험성평가를 참고한 개선 조치

7. 안전보건경영시스템 운영 현황

□ 안전보건경영시스템 인증 현황

구분	사업장명	소재지	인증연도	인증서	인증기관
최초 인증	한국 건강가정진흥원 (본원)	서울 중구 퇴계로 173 21층, 24층	2023		한국생산성본부 인증원

□ 안전보건경영시스템 추진 활동

- 안전관리에 대한 문제 해결을 위해 안전보건경영시스템 컨설팅 실시
- 기본자료 수집 등 내·외부 환경 분석
- 시스템 구축을 위한 전문 컨설팅
- 안전보건경영시스템 표준화(문서화 작업)
- 안전보건경영시스템 정착을 위한 내부 심사원 교육 및 인증
- 안전보건 관련 전반적인 제도 정비
- 사각지대 없는 촘촘한 안전보건 관리체계 구축
- 상황별·유형별 안전관리 제도 수립
- 유해·위험요인 사전 차단을 위한 위험성평가 제도 개선
- 안전조직의 ISO 45001 컨설팅으로 비상상황 초동 대응력 강화

### Ⅲ. '23년도 안전경영 실적 및 평가

직 위	성 명	연락처
경영혁신본부장	하 유 미	02-3479-7602
경영지원부장	이 정 훈	02-3479-7650

### 1. 안전경영방침

#### 안전보건경영방침 선언문

한국건강가정진흥원은 임직원과 국민의 생명과 안전을 경영의 최우선 가치로 두고 안전한 일터를 조성하기 위해 이데 사항을 적극 실천한다.

하나, 우리는 임직원과 국민의 생명과 안전을 최우선으로 하여 건강한 사회와 일터를 조성한다.

하나, 우리는 안전보건 관련 법규 및 규정을 준수하여 안전한 가족정책 서비스를 제공한다.

하나, 우리는 능동적으로 위험을 예측하고 유해요인을 발굴하여 사전에 재난을 예방한다.

하나, 우리는 모든 임직원과 이해관계자가 함께 적극적으로 소통하고 협력하여 안전문화를 조성한다.

하나, 우리는 공공기관으로서 사회적 책무를 다하고, 안전문화 확산과 정착을 위해 최선을 다한다.

한국건강가정진흥원 이사장 김 금 옥

### 2. 추진실적 요약

#### 가. '23년도 주요 추진실적

구분	'22년도 주요 추진실적	'23년도 주요 추진실적	개선 효과
기관장 안전 의지	○ 기관장 안전 강조 - 공문·게시판 경영회의 등 활용	○ 기관장 안전 강조 - 공문·게시판 경영회의 등 활용	○ 안전중심 경영체계 강화
재난안전 관리체계 강화	○ 계획 수립 및 규정 제정 ○ 안전환경 조직 신설	○ 계획 수립 및 규정 제정 ○ 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 획득 ○ 안전환경 조직 유지	○ 재난안전 관리의 체계적 운영
재난안전 대응역량 내재화	○ 정규 안전·소방교육 실시 ○ 을지·재난훈련 자체 실시	○ 정규 안전·소방교육 실시 ○ 을지·악성민원 대응 모의훈련 자체 실시	○ 각종 훈련 및 범정부 교육 실시를 통한 전 직원 역량 강화
시설 및 종사자 안전 점검 및 평가	○ 매월 4일 안전점검의 날 실시 ○ 위험성평가시설 점검	○ 매월 4일 안전점검의 날 실시 ○ 위험성평가시설 점검	○ 전사적 안전 대응으로 청사 안전사고 'ZERO'

#### 나. 주요성과 및 미흡한 점

##### □ 주요성과

- 재난안전 관리체계 구축 등 안전 최우선 경영 정착
  - 기관장 주관 지속적 안전 강조(월례조회 및 안전 강조문)
  - 도급사업 안전·보건관리 지침 제정 및 안전보건수준평가 실시
- 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 획득
  - 안전관리에 대한 문제 해결을 위해 안전보건경영시스템 컨설팅

##### 실시

- 사각지대 없는 촘촘한 안전보건 관리체계 구축
- 지속적 안전점검 모니터링으로 재난 및 안전사고 'ZERO'

##### □ 미흡한 점

- 시설 및 근로자 안전 관련 유해·위험요인 발굴 및 제거를 위한 안정적인 예산 편성 필요
- 안전 전문가 확보를 통한 재난안전 관리체계 강화 필요
  - (환류) 기획재정부 안전보건 전문가 지속적 증원 요청

### 3. 안전활동 추진 실적

#### 가. 재난안전 관리체계 강화

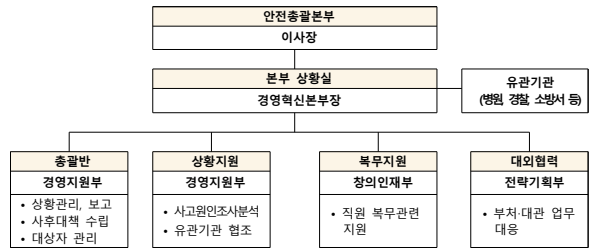
##### □ 안전경영책임계획 수립

- 목 적
  - 한국전기가정진흥원 시설 및 종사자 안전관리체계 구축 및 운영을 위한 계획 수립
  - 정부 정책과의 공조, 연계로 재난안전 관리체계 강화
- 주요 추진 내용
  - 국민의 생명·신체·재산 보호를 위한 재난 및 안전관리 대책 수립
  - 재난안전사고로부터 안전한 근로·생활환경을 유지하기 위한 기관 특성에 부합하는 대책 마련
  - 시설 재난안전 관련 위험요인 제거를 위한 위험성평가 컨설팅 실시
  - 안전점검의 날 실시 등 시설 안전에 대한 정기적 현장 점검

##### □ 안전·보건 관리조직 구성 및 운영

- 목 적
  - 임직원 안전환경 조성을 위한 상황발생 인프라 구축
  - 재난발생 시 실시간 대응을 위한 체계적인 상황발생 보고 필요
- 주요 추진 내용
  - (비상시) 별도 안전관리조직(안전총괄본부) 구성 및 운영

- 비상시에는 기관장이, 평시에는 경영혁신본부장이 안전총괄본부장으로 사고 전반을 총괄하며, 경영지원부장(비상시 경영혁신본부장)이 재난 사고 유형에 따라 부서별 업무 분장 및 조치사항을 주관



##### □ 안전·보건 관련 규정 개정 및 지침 수립

- 목 적
  - 임직원의 안전근로환경 조성을 위한 체계 강화 및 기반 마련
  - 실효성 있는 안전·보건관리 조직 구성을 위해 안전 관련 중점관리 비 해당 기관임에도 준수 의무 관련 조항을 사내규정으로 명문화
- 주요 추진 내용
  - 안전·보건 관련 각종 지침 수립 및 최신화
    - 도급사업 안전보건관리지침, 코로나19 대응지침(현행화)

##### □ 안전관리 전문가 확보 노력

- 목 적
  - 안전관련 법령·규정의 준수 및 전문성 있는 안전·보건 경영체제 구축을 위한 안전관리 전문가 확보

##### ○ 주요 추진 내용

- 전문성 있는 안전·보건 경영체제 구축을 위한 기획재정부로의 지속적인 안전관리 전문가(혹은 비상계획담당관) 증원 요청
  - 증원 요청('21년~'23년) 시 '기존 인력으로 활용 권유', '국정과제·법령상 명시된 경우만 증원'의 사유로 거절 답변 받음. 하지만 기존 인력의 안정적인 고유 업무 수행 및 안전관리 인력의 체계적이고 전문적인 수행을 위한 지속적인 증원 요청 실시 예정

##### □ **RP** 안전보건경영시스템(ISO 45001) 구축 컨설팅 및 인증

- 목 적
  - 기관 외부 이용자 및 내부 근로자들이 안전하게 시설을 이용하고 근무할 수 있도록 하기 위한 체계적이고 전사적인 안전보건경영시스템(ISO 45001) 구축 및 인증 필요
- 주요 추진 내용
  - 안전관리에 대한 문제 해결을 위해 안전보건경영시스템 컨설팅 실시
    - 기본자료 수집 등 내·외부 환경 분석
    - 시스템 구축을 위한 전문 컨설팅
    - 안전보건경영시스템 표준화(문서화 작업)
    - 안전보건경영시스템 정착을 위한 내부 심사원 교육 및 인증
    - 안전보건 관련 전반적인 제도 정비
  - 사각지대 없는 촘촘한 안전보건 관리체계 구축
    - 상황별·유형별 안전관리 제도 수립
    - 유해·위험요인 사전 차단을 위한 위험성평가 제도 개선

- 안전조직의 ISO 45001 컨설팅으로 비상상황 초동 대응력 강화

#### 나. 전 직원의 재난안전 대응역량 내재화

##### □ 법정 및 자체 안전교육 실시

- 목 적
  - 산업안전보건법, 공공기관 방화관리 규정 등을 참고한 법정교육 참여
  - 체험형 교육훈련 실시로 위급상황 발생 시 즉각적인 대응체계 확립
- 주요 추진 내용
  - 전 직원 대상 안전보건교육 및 소방안전교육 실시
    - 안전보건교육 및 소방안전교육 신설로 직장 내 시설 안전 및 감염병 등 질병 예방을 위한 안전·보건 지식 습득



##### □ 악성민원 대응 모의훈련 실시

- 목 적
  - 양육비이행관리원 민원인의 불법(돌발) 행위에 대한 상황 대응력

제고를 위한 악성민원 대응 모의훈련 실시

- 훈련을 통해 긴급상황에 대한 상황 대응력 강화 및 관련 내용 사내 전파로 전사의 안전보건 의식 내재화 실현

○ 주요 추진 내용

- 훈련 몰입도를 위해 실제 악성민원 사례로 상황 설정 및 훈련 실시
- 상담자는 매뉴얼에 따라 비상버튼을 눌러 경비 업체 출동 요청
- \* 비상 버튼 누를 시, (1분 이내)안전담당 부서장에 확인전화 및 출동지시 발동

**다. 시설 및 종사자 안전 점검 및 평가**

□ 안전점검의 날 정기점검 실시(매월 4일)

○ 점검대상 : 한국건강가정진흥원 본원 및 본원 외 근무시설

\* 본원 외 근무시설 : 서울 합정(가족상담서비스부, 돌봄지원부), 지역 다누리콜센터(서울 합정(중앙), 수원, 대전, 전주, 광주, 부산, 구미)

○ 화재예방, 시설물 점검, 심장 제세동기 이상유무 확인 등 점검

○ 안전점검의 날 홍보 등 실시

□ 시설안전 위험성평가 컨설팅 및 현장 점검 실시

○ 점검대상 : 한국건강가정진흥원 본원 및 본원 외 근무시설

\* 본원 외 근무시설 : 서울 합정(가족상담서비스부, 돌봄지원부), 지역 다누리콜센터(서울 합정(중앙), 수원, 대전, 전주, 광주, 부산, 구미)

○ 주요내용

- 비상대비 관리·운영 실태 점검

- 지역센터 고충사항 청취 등

- 시설안전 점검 후 문제점 발견 시 조치결과 보고 및 개선사항 검토

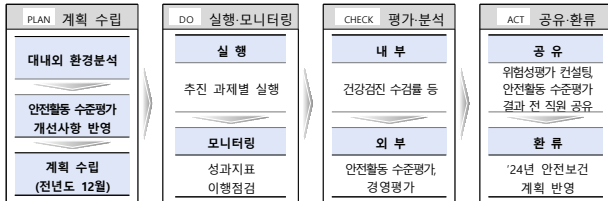
- 임직원의 안전환경 조성을 위한 위험성평가 컨설팅

- 위험성평가 후 문제점 발견 시 조치결과 보고 및 개선사항 검토

**4. 임원 등의 안전활동 성과측정**

**가. 안전활동 성과목표 및 실적**

□ '23년 안전보건활동 계획 내 성과 관리 및 환류 시스템 운영



○ (평가분석) 주요 실적

- (건강검진 수검률) 일반근로자(일반검진) 96.3%, 야간상담원(특수검진) 100%

검진년도	구분	수검인원	수검률
2022	일반근로자(일반)	287명	96.3%
	야간상담원(특수)	13명	100%
2023	일반근로자(일반)	273명	93.2%
	야간상담원(특수)	12명	100%

\* '23년 미수검자 20명 중 5명은 일신상의 이유(임신, 출산) 등으로 미실시, 5명은 외부 국가검진 완료, 10명은 차년도 검진 대상으로 '24년 실시 예정

- ('22년 안전활동 수준평가) C등급 \* 전년 대비 2단계 상승

- ('22년 경영평가) B등급 \* 전년 대비 1단계 상승

□ 추진과제별 이행점검 항목 수립

추진전략	세부 추진과제	실적	추진시기	비고
1. 안전 최우선 경영체계 구축	1-1. 안전보건경영체계 구축 및 운영 (기관장, 총선 안전 강조)	3회 이상	상시	
	1-2. 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증	1회	3~10월	
	1-3. 안전보건 경영 및 예산 관리	-	상시	

추진전략	세부 추진과제	실적	추진시기	비고
2. 안전보건 관련 계획·지침 준수	2-1. 안전경영책임계획 수립 및 보고	1회	전년 12월	
	2-2. 안전보건관리규정 현행화	1회	7월	
	2-3. 안전보건 관련 지침 수립 및 현행화	2회 이상	상시	
3. 안전보건 유해·위험요인 제거	3-1. 전 직원 건강검진(특수검진 포함) 실시	1회	4~12월	
	3-1. 안전보건 설문조사 및 개선 조치	1회	7~10월	
	3-2. 위험성 평가 컨설팅 및 시설안전 점검	1회	4~12월	
	3-2. 사무실 공기 질 측정	1회	4~12월	
	3-2. 안전점검의 날 실시(매월 4일)	12회	1~12월	
4. 적극적인 안전문화 활동	3-3. 도급사업 관리(지침, 교육, 점검)	-	발생 시	
	4-1. 시설 내 유해·위험요인 개선 조치	-	상시	
	4-2. 안전보건 내부 제안제도 운영	1회	1~12월	
5. 안전문화 확산·정착 노력	4-3. 근로자 안전보건 소통 노력(홍보 등)	-	상시	
	5-1. 안전 훈련 및 교육 실시	4회	6~12월	
	5-2. 안전보건 관련 대내·외 활동	2회	1~12월	
	5-3. 유관기관 교류를 통한 안전보건 관리	1회	1~12월	

□ 기관 경영성과(KPI) 비계량지표를 통한 성과 측정

부서명	경영혁신본부 경영지원부
지표명(비계량)	안전·녹색 경영 운영을 위한 노력 및 성과

**지 표 목 적**  
안전(녹색)경영 운영 고도화를 통한 전 직원 재난안전 대응 역량 극대화

**세부평가내용**

1. 지표의 추진계획은 구체적이고 적절하게 수립되었는가?
2. 지표의 추진계획이 적절하게 집행되었는가?
3. 지표의 성과는 적절한 수준인가?
4. 지표의 환류 활동은 적절하게 수행되었는가?

- 비계량지표 성과 달성의 계획(P)·실행(D)·모니터링(C)·환류(A) 적정성 평가
- 평가점수 산출 : 평가위원 점수 중 최고와 최저 점수를 제외한 평균 점수



구분	평가내용	배점
P(계획)	추진계획이 구체적이고 적절하게 수립되었는지에 대한 평가	20
D(집행)	추진계획이 적절하게 집행되었는지에 대한 평가	35
C(성과)	계량적,비계량적 성과는 적절한 수준인지에 대한 평가	20
A(환류)	환류활동은 적절하게 수행되었는지에 대한 평가	25

탁월		우수		보통	미흡		부진	
A <sup>+</sup>	A <sup>o</sup>	B <sup>+</sup>	B <sup>o</sup>	C	D <sup>+</sup>	D <sup>o</sup>	E <sup>+</sup>	E <sup>o</sup>
100	95	90	85	80	75	70	65	60

**나. 인사 등에 대한 활용 수준**

- 안전활동 참여 유도를 위한 인센티브(포상, 인사고과 반영 등) 부여를 위해 경영진의 지속적 노력

**5. 안전경영책임계획 점검결과 및 조치계획**

**□ 주무부처**

- 지적사항 조치 현황

지적/권고사항	조치 및 개선계획
- 안전관리 조직 내 적절한 업무분장 및 전문적 안전관리 당부	- 전문적 인프라 관리를 위한 지속적인 노력

- 추진 내용

- 전문성 있는 안전·보건 경영체제 구축을 위한 기획재정부로의 지속적인 안전관리 전문가 증원 요청

**□ 기타 정부기관**

- 해당없음

**□ 외부전문가**

- 해당없음

**6. 외부평가기관의 최근 안전평가 결과**

**□ 평가명 : 재난관리평가**

- 해당없음

**□ 평가명 : 집중안전점검 (前 국가안전대진단)**

- 해당없음

**□ 평가명 : 안전한국훈련 평가**

- 해당없음

**□ 평가명 : 공정안전보고서 이행상태 평가**

- 해당없음

**□ 평가명 : 화학사고예방관리계획서(前 위해관리계획서) 이행점검**

- 해당없음

**□ 평가명 : 연구실 정밀안전진단**

- 해당없음

**□ 평가명 : 고용노동부 특별감독(산업안전보건 분야)**

- 해당없음

**□ 평가명 : 안전활동수준평가(현장작동성평가 포함)**

- 평가 등급 체계 : S ~ E등급까지 6단계 체계

- 안전활동수준평가 주요 내용

- (안전보건경영체제) 안전보건경영방침상 목표 실행을 위한 조직의 안전역량·예산 및 규정 등의 기틀 마련 여부 확인
- (안전보건관리) 안전보건경영방침 및 규정 등을 바탕으로 한 운영계획 및 관리활동·참여도 등 확인
- (안전보건활동) 안전하고 쾌적한 작업환경 조성 및 사고예방을 위한 사업장 관리상태 확인
- (안전보건성과) 안전경영계획 목표 및 과제 이행에 대한 결과, 환류 성과 수준 확인

연번	사업소명	주소	평가결과 (직접평가결과)	평가대상 기간 (직접 평가대상 기간)
1	본원	서울 중구 퇴계로 173	C등급 (E등급)	23.1.31.~21. (22.1.6~7)

## 7. 대국민 안전문화 확산 노력과 성과

### □ 추진 배경

- 본원 및 다누리콜센터 내 방문객 보호를 위한 안전 강화 필요

### □ 주요 내용

- 대내외 이용자 시설 안전을 위한 노력
  - 시설 내 위험성평가 및 시설안전 점검을 통해 확인된 위험요인에 대한 개선 조치 실시
  - 위험상황 발생 시 즉시 대응을 위한 피난안내도, 비상연락망 비치
  - 시설 안전 이용을 위한 관련 표지 부착
    - 손끼임주의, 단차주의, 감전주의, 고온주의, 문열림 주의, 소화기 등



### □ 기대 효과

- (국민안전 제고) 재난안전 관련 상황 발생 시 신속한 인지·대응으로 즉시 조치 가능
- (안전의식 향상) 실시간 대응을 통해 재난안전에 대한 중요성 인식 향상
- (안전문화 생태계 조성) 사업장 내 방문객의 능동적·자율적 참여로 안전문화 생태계 조성

## 8. 그 밖에 안전관리에 관한 실적

추진전략	세부 추진과제	실적	추진성과	비고
1. 안전 최우선 경영체계 구축	1-1. 안전보건경영체계 구축 및 운영 (기관장 중심 안전 강조)	3회 이상	상시	
	1-2. 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증	1회	인증 획득 (2023.9.1.)	
	1-3. 안전보건 경영 및 예산 관리	-	상시	
2. 안전보건 관련 계획·지침 준수	2-1. 안전경영책임계획 수립 및 보고	1회	수립 완료(1회)	
	2-2. 안전보건관리규정 현행화	1회	-	
	2-3. 안전보건 관련 지침 수립 및 현행화	2회 이상	2개 규정 총 3회	
3. 안전보건 유해 위험요인 제거	3-1. 전 직원 건강검진(특수검진 포함) 실시	1회	일반, 특수 건강검진 실시(1회)	
	3-1. 안전보건 설문조사 및 개선 조치	1회	1회	
	3-2. 위험성 평가 컨설팅 및 시설안전 점검	1회	실시완료 (3~7월)	
	3-2. 사무실 공기 질 측정	1회	1회 (3~4월)	
	3-2. 안전점검의 날 실시(매월 4일)	12회	매월	
3-3. 도급사업 관리(지침, 교육, 점검)	-	발생 시		
4. 적극적인 안전문화 활동	4-1. 시설 내 유해 위험요인 개선 조치	-	상시	
	4-2. 안전보건 내부 제안제도 운영	1회	상시	
	4-3. 근로자 안전보건 소통 노력(홍보 등)	-	상시	
5. 안전문화 확산 정착 노력	5-1. 안전 훈련 및 교육 실시	4회	민방위훈련(5.16.) 을지연습 (8.21.-23.) 악성민원 대응 모의 훈련(12.21.)	
	5-2. 안전보건 관련 대내·외 활동	2회	상시	
	5-3. 유관기관 교류를 통한 안전보건 관리	1회	여가부 산하기관 합동 안전보건 관리 교차점검 및 협의체 1회 실시(7.6~7.)	

## IV. '24년도 안전경영책임계획 주요 내용

직 위	성 명	연락처
경영혁신본부장	하 유 미	02-3479-7602
경영지원부장	이 정 훈	02-3479-7650

## 1. 안전경영책임계획 수립 목적

### □ 재난·안전 관리체계 강화

- 안전 중심 경영체계를 통한 임직원의 안전 역량 내재화 지속
- 재난 및 안전사고로부터 임직원 및 국민의 생명과 신체 재산 보호
- 기관 실정에 맞는 관리체계 강화 및 정부 정책과의 공조·연계

## 2. 기본 방향

### □ 국민의 생명·신체·재산을 보호하기 위한 재난 및 안전관리 종합 대책 수립

### □ 자연·인적 재난 분야의 단계별 안전관리 대책 수립

### □ 재난·안전사고로부터 안전한 근로·생활환경을 유지하기 위한 기관 특성에 부합하는 대책 마련

## 3. 분야별 추진과제

### □ 시설 관련 재난·안전분야

- 중요시설물 안전관리를 통한 국민과 근로자의 생명·안전 보호
- 시설 재난·안전 관련 위험요인 제거를 위한 위험성평가 컨설팅 실시
- 안전점검의 날 실시 등 시설 안전에 대한 정기적 현장 점검

### □ 근로 환경 등 기타 안전분야

- 근로자 근무 환경 개선을 위한 기관장 주관 현장 방문 점검

- 41 -

- 감정노동자(상담원) 건강보호를 위한 상담 보호 시스템 개발 및 특수 건강검진 실시

- 비상 상황 대비 을지연습, 민방위 훈련 등 실시

## 4. 세부 활동계획

### □ 재난·안전 관리체계 강화

- 재난·안전 관리체계 강화 운영
  - 기관 시설 및 종사자(본원 및 다누리콜센터) 안전·재난 관리체계 구축 및 운영을 위한 안전경영책임계획 수립
  - 임직원(본원 및 다누리콜센터) 및 국민의 신체 재산 보호를 위한 안전보건관리규정 개정
  - 기관 안전관리를 위한 재난 대응 태세와 지속적 안전상황 체계 유지
- 안전관리 전문가 확보를 위한 지속적 노력
  - 안전 관련 법령·규정 준수 및 전문성 있는 안전·보건 경영체계 구축을 위한 안전관리 전문가 확보 노력
  - 안전관리 전문가 혹은 비상계획담당관 확보를 위한 지속적 증원 요청 노력

### □ 재난·안전 대응역량 내재화

- 전시 대응 을지연습 실시
  - 국가 위기관리 및 전시전환 절차 연습, 국가총력전 연습을 위한 을지연습 실시(8월 넷째주 예정)

- 42 -

- 주요 연습일정 : 전 직원(본원 및 다누리콜센터) 비상소집 훈련 실시, 기관장 주재 비상대비 주요현안 토의, 안보초빙강연, 민방위 훈련 참가 등

\* '23년 환류사항을 반영한 연습 운영 : 전시 상황별 세부 대응방안 마련 등

### ○ 각종 안전훈련 실시

- 재난 발생 시 기관 재난 대응 체계 종합점검을 위한 안전훈련 실시

- 주요 훈련일정 : 전 직원(본원 및 다누리콜센터) 비상소집 훈련 실시, 비상대비 주요현안 토의, 기관장 주재 현장 점검 등

### ○ 안전교육 실시

- 산업안전보건법, 공공기관 방화관리 규정 등 관련 규정을 참고하여 안전교육 참여
- 체험형 교육 훈련 실시로 비상상황 발생 시 즉각적인 대응 내재화 역량 강화

### □ 시설 및 종사자 안전 점검 및 평가

#### ○ 안전점검의 날 운영을 통한 시설 정기점검

- 점검대상 : 본원(남산스퀘어 21,24층) 및 다누리콜센터 7개소

\* 화재 예방, 시설물 점검, 심장 제세동기 이상유무 확인 등 체크리스트 작성

#### ○ 위험성평가 실시

- 점검대상 : 본원(남산스퀘어 21,24층) 및 다누리콜센터 7개소

- 주요내용 : 위험성평가 실시 후, 문제점 발견 시 조치 결과보고 및 개선사항 검토

- 43 -

#### ○ 시설안전 현장 방문 점검 실시

- 점검대상 : 본원(남산스퀘어 21,24층) 및 다누리콜센터 7개소

- 주요내용 : 비상대비 관리운영 실태 점검, 지역센터 고충사항 청취(간담회), 점검 후, 문제점에 대한 조치 결과보고 및 개선사항 검토

- 44 -